

Termeni si Conditii

Conditii Generale de Achizitie

OBU One - sistem de monitorizare prin GPS si plata taxelor de drum

1. Preambul

Prezentul document prevede conditiile generale ale achizitiei sistemelor OBU pentru plata taxelor de drum in tarile pentru care s-a solicitat activarea precum si a serviciilor asociate. Acest contract cadru este asumat prin plasarea comenzii online pe site-ul www.obu1.ro sau prin semnarea formularului de comanda pentru fiecare achizitie subsecventa a clientilor. Plasarea comenzii online sau semnarea formularului de comanda constituie acceptarea prevederilor prezentului contract. Magazinul online de pe www.obu1.ro si formularul de comanda contin informatii legate de existenta prezentului contract. Pentru insusirea prezentului contract nu este necesara semnarea lui, aceasta facandu-se odata cu semnarea formularului de comanda sau plasarea comenzii online. Din punct de vedere hardware si functional, sistemul OBU One pentru plata taxei de drum in Ungaria, Bulgaria respective Polonia este identic cu sistemul SafeFleet pentru monitorizarea vehiculelor prin GPS. Diferenta consta in faptul ca sistemul OBU One nu are activata implicit functia de monitorizare prin GPS, aceasta putand fi facuta in schimbul unui abonament lunar.

2. Definitii

Contract - actul juridic cu titlu oneros care reprezinta acordul de vointa al celor doua parti, incheiat intre o autoritate contractanta, in calitate de utilizator, si un prestator de servicii, in calitate de furnizor

Furnizor - SC ETA Automatizari Industriale SRL in calitate de producator al sistemelor OBU One si SafeFleet

Utilizator sau User - clientul achizitor al sistemelor OBU One si SafeFleet

OBU One - device de tip OBU (On-Board Unit) pentru plata automata a taxelor de drum continand echipamentul imbarcat, SIM-ul cu serviciul GPRS activat si serviciile asociate

Servicii asociate OBU - plata automata a taxei de drum in tarile solicitate si agreate de furnizor pentru autovehicule >3.5t

Servicii asociate SafeFleet - acces la SafeFleet Portal pentru monitorizarea autovehiculelor prin GPS, traficul national de date GPRS in limita a 20 MB/SIM, server de harti, rapoarte, intretinere hardware si mentenanta software in perioada de garantie, instruire, instalare si punere in functiune.

Abonament - contravaloarea serviciilor de monitorizare si optiunea OBU check service platibila lunar

SafeFleet Portal - aplicatie web-based ce permite accesul la hartile digitale si la rapoarte (online si istorice)

Accesorii - echipamente optionale, hardware si/sau software, care pot completa functiunile de baza ale sistemului SafeFleet / OBU One Roaming - trafic international de date GPRS

All-inclusive - facturarea serviciilor de monitorizare in avans pe o anumita perioada, specificata in formularul de comanda

GSM - Global System for Mobile Communications, retea de telefonie mobila

GPRS - General Package Radio Service, serviciu de transfer de date in retea GSM, facturabil la volum de date

SIM - cartela necesara identificarii unice a unui dispozitiv M2M intr-o retea GSM prin care se face comunicatia de date intre dispozitiv si serverele de date

Autovehicul - orice mijloc de transport (autoturism, camion, tractor, utilaj de constructii) cu autopropulsie sau care se ataseaza unui vehicul cu autopropulsie (ex. Remorca) si care are alimentare de la un acumulator de 12-24V

Zi - zi calendaristica; *An* - 365 zile

3. Obiectul contractului. Descrierea serviciilor prestate

Furnizorul livreaza device-urile OBU One si presteaza serviciile asociate, respectiv instalare daca a fost aleasa de client si plata automata a taxei de drum in tarile agreate.

Echipamentele OBU1 se vand doar la pachet cu optiunea OBU Check Service care presupune un tarif suplimentar de 3 euro + TVA/buc/luna si ofera acces la rapoarte utile pentru folosirea sistemului OBU. Pachetul

contine rapoartele: pozitii curente, traiectorii interactive si taxa de drum HU-GO accesibile din aplicatia SafeFleet Portal. Optional, sistemul OBU One poate fi extins contra cost si la functia de monitorizare prin GPS cu acces la mai multe functii ale aplicatiei SafeFleet Portal.

Furnizorul presteaza optional serviciile de monitorizare. Pachetul de monitorizare presupune o configuratie unica a aplicatiei SafeFleet Portal in ceea ce priveste, dar fara a fi limitat la: numarul si tipul rapoartelor la care utilizatorul are acces, numarul de useri care au acces in aplicatie, tipul de accesorii optionale care se pot conecta la OBU, preturile unitare, suportul tehnic oferit, etc.

4. Valoarea contractului

Valoarea contractului este determinata de configuratia (solutie de baza + optionale/servicii) aleasa de utilizator si specificata in formularul de comanda sau in magazinul online de pe www.obu1.ro. Formularul de comanda si confirmarea de comanda online contin informatii legate de moneda contractului si valoarea totala a configuratiei aleasa de client.

5. Modalitati de achizitie si plata

Contractarea sistemului OBU One se poate face prin comanda online lansata pe www.obu1.ro. Plata se poate face online cu cardul (prin gateway-ul de plati PayU), ramburs sau prin ordin de plata. Furnizorul va livra echipamentele si va presta serviciile asociate numai dupa incasarea facturii. Instalarea dispozitivelor OBU One se poate face doar de catre un partener agreat de furnizor. Dupa instalare clientul are responsabilitatea anuntarii echipei de suport a furnizorului in vederea primirii informatiilor despre OBU PIN si OBU ID (in cazul inregistrarii pentru plata taxelor pe Ungaria). Aceste informatii trebuie introduse de client in contul deschis pe www.hu-go.hu. Lipsa acestor informatii si/sau imperecherea lor gresita cu vehiculele din contul clientului deschis pe www.hu-go.hu pot duce la primirea unor amenzi din partea autoritatilor maghiare.

6. Emiterea si expedierea facturilor

Factura va fi emisa automat dupa finalizarea comenzii online si va fi primita de client pe email, odata cu confirmarea comenzii. Daca nu a primit-o pe email, clientul poate solicita factura la sales@safefleet.eu

7. Contractarea serviciile de monitorizare

Clientul poate alege, pe langa sistemul OBU One, si serviciile de monitorizare GPS prin intermediul aplicatiei SafeFleet Portal. Activarea serviciilor de monitorizare se poate face, contra cost, prin solicitare scrisa la sales@safefleet.eu.

8. Livrarea si instalarea echipamentelor

Livrarea echipamentelor se va face in maxim 10 zile de la plata facturii pentru OBU si serviciile de instalare. Utilizatorul trebuie sa instiinteze furnizorul asupra disponibilitatii autovehiculelor pentru instalarea sistemului cu cel putin 48 de ore inainte. Furnizorul va face livrarea pe cheltuiala clientului, la sediul acestuia sau direct la service-urile autorizate sa faca instalarea.

Instalarea OBU One se face obligatoriu cu legaturi permanente la instalatia electrica a autovehiculului si realizand toate testele functionale in aplicatia SafeFleet Portal. In caz contrar nu ne asumam raspunderea pentru o functionare corecta. Instalarea dureaza in general 30-45 de minute, dar poate varia in functie de tipul autovehiculului, de starea tehnica a instalatiei electrice, de numarul accesoriilor optionale, etc.

Cu ocazia instalarii, service-ul autorizat va lipi pe autovehicul un autocolant de 23x7 cm cu textul "Monitorizat prin GPS. Solutie de la www.safefleet.ro" si un QR code.

Instalarea se face la sediul service-urilor autorizate ale furnizorului, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, reprezentanții service-urilor se pot deplasa la sediul utilizatorului în schimbul unui tarif de 0,2 euro + TVA/km. Service-urile autorizate ale furnizorului sunt organizații independente de furnizor și sunt singurele responsabile pentru propriile acțiuni. Furnizorul nu răspunde pentru eventualele daune provocate de service utilizatorului.

9. Activarea serviciului de roaming

Serviciul roaming este oferit gratuit pe întreaga perioadă de folosire a echipamentelor OBU pentru plata taxelor de drum.

10. Suportul tehnic și operațiuni de service

Furnizorul va presta servicii de suport tehnic pe email, telefon sau prin rețeaua de service-uri autorizate. Suportul tehnic este furnizat în zilele lucrătoare, de luni până vineri, între orele 9-17.

Operațiunile de service (instalare, dezinstalare, mutare, schimbare SIM, verificare sesizări, constatare sabotaj, etc) se realizează prin rețeaua de service-uri autorizate. Operațiunile de service se pot presta după o prealabilă programare a autovehiculelor pentru intervenția solicitată. Toate operațiunile de service, cu excepția celor legate de garanție, sunt purtătoare de costuri pentru utilizator.

Cererile de suport pot fi refuzate de furnizor dacă utilizatorul are facturi neplatite la timp.

11. Durata contractului

Durata minimă a contractului este de 24 de luni, dacă nu este specificată altfel în formularul de comandă, și intră în vigoare de la data semnării formularului de comandă. După expirarea duratei minime a contractului, în condițiile în care niciuna dintre părți nu comunică celeilalte părți intenția sa de încetare a contractului cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea sa, contractul se prelungește în mod tacit cu perioade succesive egale cu durata contractuală.

12. Obligatiile prestatorului

▲ să livreze echipamentele ce fac obiectul formularului de comandă, în condițiile și la termenele prevăzute în prezentul contract. Depășirea termenului de livrare se va penaliza cu 0,01% aplicat la contravaloarea obligației neefectuate pentru fiecare zi de întârziere.

▲ să asigure repunerea în funcțiune a echipamentelor defecte în termen de cel mult trei zile. În cazuri de excepție în care subansamblul defect trebuie procurat direct din import (ca și comanda specială) termenul se mai poate prelungi cu 10 zile.

▲ să ofere garanție asupra lucrării executate cu excepția cazurilor în care defectul apare din motive neimputabile lui (manipulare incorectă, erori de operare sau alte situații de asemenea natură).

13. Obligatiile utilizatorului

▲ să permită instalarea de către furnizor prin partenerii agreeți a echipamentelor pe autovehiculele sale

▲ să respecte recomandările furnizorului în ceea ce privește regimul hardware de exploatare al echipamentelor instalate

▲ să achite furnizorului contravaloarea echipamentelor conform clauzelor prezentului contract

▲ să obțină acordul proprietarului vehiculelor de a instala OBU One pe acestea

▲ să introducă în contul sau de pe www.hu-go.hu OBU PIN și OBU ID și să alimenteze contul înainte ca vehiculele să circule în Ungaria

dacă nu are o colaborare cu furnizorul expres și pentru gestionarea contului

▲ să lipească și să pastreze lipite pe autovehiculele care fac obiectul prezentului contract autocolantele oferite, pe întreaga durată a contractului

▲ să urmeze întocmai recomandările primite de la suportul tehnic pe email (de la support.hugo@safefleet.eu sau de la support@safefleet.eu) în cazuri de probleme tehnice la echipament

▲ în caz de necesitate rută pe Ungaria (la solicitarea suportului furnizorului pe email), să transmită detaliile legate de tranzit conform cu solicitarea prestatorului răspunzând la fiecare subpunct din emailul de solicitare rută în maxim 48 de ore (la primirea de informații eronate / neconforme, prestatorul nu-și asumă responsabilitatea unei eventuale amenzi aferente respectivului tranzit)

▲ în cazul în care Utilizatorul întreprinde oricare din următoarele acțiuni: 1. Mutare echipament de pe un vehicul pe alt vehicul; 2. Schimbare număr de înmatriculare; 3. Vânzare vehicul cu OBU; 4. Dezinstalare OBU de pe vehicul – trebuie să anunțe prestatorul în scris prin email pe support.hugo@safefleet.eu și să aștepte pașii de urmat și să-l efectueze pentru a putea tranzita în țările pentru care este activată plata taxelor de drum cu plata bazată pe OBU. Orice eventuală amendă provenită din cauza unui astfel de eveniment neanunțat corespunzător sau în timp util (înainte de tranzit) intră în responsabilitatea utilizatorului.

▲ orice amendă provenită din cauze de gestiunea contului Hu-Go, a soldului, a categoriilor de drum și a informațiilor referitoare la vehicule în contul Hu-Go intră în responsabilitatea utilizatorului (dacă gestiunea contului nu este externalizată către Furnizor)

▲ utilizatorul nu are dreptul să divulge sau să permită terților folosirea serviciului API în scopul declarării taxelor de drum pe Ungaria și a serviciilor aferente portalului www.hu-go.hu

▲ în vehiculele înregistrate pentru plata automată a taxelor de drum este interzisă utilizarea modulatorilor FM și plasarea echipamentelor OBU la o distanță mai mică de 50 de cm unul față de altul, utilizarea de obiecte metalice în proximitatea echipamentelor pentru a nu se cauza interferențe sau bruiaje de semnal.

▲ la solicitarea unei înregistrări de vehicul în cazul în care nu se înregistrează pe Ungaria pe cont propriu (valabil pentru Ungaria în regim de administrare al furnizorului precum și pentru toate celelalte țări pentru care s-a cerut activarea serviciului de taxare automată), este obligatoriu să transmită în scris pe support.hugo@safefleet.eu datele firmei: Nume firma, CUI, Nr. de înregistrare la registrul comerțului, adresa sediului, adresa de livrare echipament dacă diferă de sediul, un nume complet al unei persoane de contact al beneficiarului împreună cu un număr de telefon și o adresă de email, iar pentru fiecare vehicul dorit a fi înregistrat: Număr de înmatriculare, țara vehiculului, numărul de identificare (seria de șasiu), norma euro de poluare, numărul de axe complet al ansamblului cap tractor + semiremorcă, marca autovehiculului, anul de fabricație. Masa maximă autorizată și masa "în gol". De asemenea la emailul cu solicitarea este necesară atașarea atât a talonului cât și a CIV-ului pentru fiecare vehicul. Aceste date se trimit în scris pe email la support.hugo@safefleet.eu. Beneficiarul este responsabil de corectitudinea acestor date transmise

▲ Vehiculele nu pot circula în țările activate până nu se primește oficial pe email confirmarea de la support.hugo@safefleet.eu

▲ Pentru serviciile de taxare în Ungaria, Bulgaria respectiv Polonia, pentru evitarea unor eventuale amenzi datorate funcționării neconforme sau defectării a echipamentelor OBU, furnizorul pune la dispoziția beneficiarului un sistem de monitorizare în timp real (OBU Check) precum și servicii de notificare prin email și SMS. Prin serviciul

OBU check, beneficiarul trebuie sa furnizeze o persoana de contact cu nume, email si telefon care va fi trecut ca utilizator al sistemului, avand posibilitatea si obligatia sa verifice functionarea conforma a echipamentului (corectitudinea pozitiei in timp real) la intrarea intr-o tara cu plata automata a taxei de drum activata. Pe acest utilizator se vor activa notificari automate pe email si SMS la intrarea offline si revenirea online a echipamentelor OBU. De asemenea beneficiarul va transmite furnizorului pe support.hugo@safefleet.eu pentru fiecare vehicul un numar de telefon de notificare (ideal al soferului), pentru o notificare separata prin SMS in caz de functionalitate neconforma a echipamentelor. La primirea unei asemenea notificari de functionalitate neconforma sau intrare offline, beneficiarul este obligat sa cumpere imediat tichet manual de transit pentru toate tranzitariile aferente pana la momentul confirmarii remedierii echipamentului si sa transmita prin email catre support.hugo@safefleet.eu momentul achizitiei tichetului impreuna cu locatia vehiculului la momentul achizitiei tichetului la cel mult 60 de minute de la achizitie. Lipsa verificarii starii echipamentului prin OBU check in portalul Safefleet la intrarea intr-o tara cu taxa de drum activata sau lipsa activarii notificarii pe utilizator sau lipsa activarii notificarii separate prin SMS (la nivel de sofer) pot aduce cu sine amenzi pentru care furnizorul este complet exonerat de orice raspundere. In caz de nevoie beneficiarul poate solicita ajutorul suportului prim email la support.hugo@safefleet.eu pentru activarea celor doua tipuri de notificari, etc.

▲ Pentru serviciile de taxare pentru celelalte tari disponibile (fara Ungaria, Bulgaria respective Polonia), se va furniza un echipament OBU separat cu afisaj digital, iar cazurile de functionalitate neconforma for fi afisate direct pe echipamentul OBU furnizat, iar pasii de efectuat sunt disponibili in manualul de utilizare al dispozitivului OBU aferent. Responsabilitatea beneficiarului este sa urmeze intocmai indicatiile din manualul de utilizare.

▲ Dispozitivele OBU pentru plata taxelor in Ungaria, Bulgaria respectiv Polonia sunt obligatoriu de instalat prin partenerii / service-urile autorizate de furnizor (conectate la instalatia electrica a vehiculului).

▲ Dispozitivele OBU pentru plata taxelor in celelalte tari (fara Ungaria, Bulgaria respective Polonia) se pot cu usurinta instala de catre beneficiar fiind conectate la bricheta vehiculului.

▲ In functie de tipul de colaborare agreeat, in cazul facturilor cu termene de plata, depasirea acestor termene poate duce automat la radierea vehiculelor din conturile Hu-Go, Bg-Toll, Pl-Toll si a celorlalte tari impreuna cu posibilitatea venirii unor amenzi pentru care singurul raspunzator este beneficiarul.

▲ In cazul neindeplinirii / nerespectarii tuturor pasilor de mai sus (in speta, obligatiile utilizatorului), eventualele amenzi intra in aria de raspundere a beneficiarului.

14. Transferul dreptului de proprietate

Dreptul de proprietate asupra echipamentelor hardware, standard sau optionale, se transfera de la furnizor la utilizator dupa plata integrala a acestora. Neplata integrala a echipamentelor da dreptul furnizorului la initierea procedurilor legale de recuperare fizica si/sau valorica a acestora.

15. Penalitati

Furnizorul va proceda la despagubirea Utilizatorului, in eventualitatea in care aceasta din urma este obligat la plata unor amenzi si/sau taxe de drum, datorita unor defectiuni respectiv deficente, chiar si temporare ale aparatelor/dispozitivelor puse la dispozitia utilizatorului, cu respectarea pct. 16 din CGA si doar daca beneficiarul a respectat toate obligatiile utilizatorului mentionate la punctul 13.

In vederea solicitării unor despagubiri, Utilizatorul are obligatia sa transmită

pe email (support.hugo@safefleet.eu) solicitarea de despăgubire împreună cu documentele justificative. În caz de eventuale taxări necorespunzătoare, utilizatorul trebuie să trimită în maxim 45 de zile de la data faptei, exportul de CSV din contul Hu-Go cu taxările necorespunzătoare și clarificarea scrisă care explică ce anume s-a taxat eronat.

În caz de amenzi, acestea se transmit scanate (PDF) sau pozate (JPG) toate paginile primite de la autorități. Procesul de analiză a documentelor poate să dureze maxim 3 zile lucrătoare. În cazul amenziilor, dacă acestea nu sunt hotărâri definitive (aici intră deciziile de încasare în avans a unor eventuale amenzi care mai necesită revizuire din partea autorităților) atunci despăgubirea se va efectua când prestatorul primește pe email hotărârea definitivă (cazurile de încasare în avans pot fi anulate de autoritățile maghiare prin autosesizare și sumele încasate le rambursează autoritatea maghiară utilizatorului prin transfer bancar). Prestatorul va confirma ca răspuns prin email inițierea despăgubirii sau pașii de urmat în fiecare caz în funcție de specificul cazului.

Odată confirmată despăgubirea de către prestator, utilizatorul va emite factura de penalitati aferentă (factura de penalitati va contine mentiunea: "PENALITATI COMERCIALE CONFORM CONTRACT"), iar Furnizorul se obliga sa plateasca aceste sume in termen de 45 zile de la data primiri documentelor. Factura de penalitati trebuie sa fie fara TVA (TVA 0), si nu poate sa contina alte taxe cum ar fi de conversie curs valutar sau procesare sau alte comisioane, ci strict valoarea amenzii (din procesele verbale), echivalentul in RON la cursul BNR din ziua facturarii.

Orice alte solicitări din partea Utilizatorului, privind plata unor penalitati, despăgubiri, sau alte sume, care nu îndeplinesc conditiile mentionate in paragraful de mai sus precum și cele pentru care furnizorul nu este culpabil, nu vor fi onorate.

Utilizatorul declară că, din momentul efectuării viramentului/plății, nu mai are nicio pretenție cu privire la solicitarea de acordarea de despăgubiri susmenționată.

Nerespectarea obligatiilor contractuale da dreptul partii pagubite la a solicita penalitati de 0.01% pentru fiecare zi de intarziere, aplicate la contravaloarea obligatiei neefectuate.

Penalitati/Despagubirile nu pot depasi 10% din valoarea contractului fara acordul in prealabil al utilizatorului.

16. Limitarea raspunderii furnizorului. Limitari ale tehnologiilor integrate

Utilizatorul va raspunde pentru indeplinirea conditiilor si a cerintelor intrate in vigoare ulterior livrării OBU Utilizatorului, care modifica prevederile referitoare la dreptul de utilizare a sistemului rutier din tarile cu taxa de drum activata, ori cele referitoare la mijloacele tehnice folosite la transmiterea informatiilor, sau se modifica cerinte referitoare la sistemul de raportare.

Utilizatorul va raspunde, in baza raspunderii civile delictuale, in cazul folosirii necorespunzatoare a OBU-ului (nerespectand instructiunile de utilizare) si în cazul alterării în vreun fel, chiar si din culpa sau eroare, a functionarii OBU, daca prin aceste actiuni sau inactiuni se transmit informatii/date nereale, ori nu se realizeaza transmiterea de date. In aceste cazuri, dar nu numai, Furnizorul este exonerat de orice raspundere. Inregistrarea unui OBU care nu respecta cerintele si conditiile prevazute, poate fi suspendata de catre Furnizor.

Dispozitivele OBU One si intregul sistem au fost certificate de NUSZ (operatorul de drumuri si autostrazi din Ungaria), ETA Automatizari Industriale fiind declarant autorizat, vezi: <https://nemzetiudtj.hu/en/etoll/etoll-additional-information/audited-toll-declaration-operators>, care respecta conditiile contractuale disponibile la adresa: <https://www.hu-go.hu>. Clientul care foloseste dispozitivul OBU One in sistemul HU-GO, accepta conditiile contractuale stipulate la adresa: <https://www.hu-go.hu>

17. Garantii

Furnizorul garanteaza ca produsele furnizate prin contract sunt conforme cu specificatiile tehnice oferite. Perioada de garantie acordata de catre furnizor pentru echipamentele hardware OBU si accesorii optionale hardware este de 24 luni de la data livrării.

Garantia acopera numai acele defecte care apar in exploatarea normala a produsului si nu se aplica pentru:

- a. manipularea, exploatarea, montajul necorespunzator (cand este efectuat de utilizator), socuri electrice, mecanice, termice, grad ridicat de impuritati si/sau umiditate excesiva, obiecte straine intrate in OBU, lichide, etc.);
- b. interventii neautorizate asupra OBU;
- c. alimentarea la alte tensiuni si frecvente decat cele prevazute de fisa tehnica a echipamentelor;
- d. cauze exterioare functionarii OBU: accidente, pierderi sau avarieri, patrunderi de lichide in interior, caderi sau variatii de tensiune, supratensiuni pe interfata ca urmare a conectarii-deconectarii componentelor, etc

18. Modalitati de comunicare

Comunicarea oficiala intre parti are loc exclusiv in scris, folosind urmatoarele adrese de email:

Pentru OBU ONE (serviciul de plata automata a taxelor de drum):

support.hugo@safefleet.eu

vanzari, contractare: sales@safefleet.eu

suport tehnic: suport@safefleet.eu

decontari, plati: conta@safefleet.eu

Call Center Hu-Go: +40 310 052 886 (nivel 1 de suport)

19. Legea aplicabila

Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

20. Confidentialitate

O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii strict necesare in vederea indeplinirii contractului.

O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract daca:

- a) informatia era cunoscuta partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta, sau
- b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire, sau
- c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia.

Fiecare parte va pastra confidentialitatea tuturor informatiilor sau datelor cunoscute, atat in perioada de derulare a prezentului contract, cat si dupa ce contractul inceteaza sa produca efecte, indiferent sub ce forma ar exista, atat a celor direct legate de prezentul contract, cat si a celorlalte date referitoare la cealalta parte si clientii acestia, indiferent pe ce cale le-a aflat sub sanctiunea rezilierii contractului si/sau a suportarii daunelor ce le-ar cauza celeilalte parti ca urmare a nerespectarii acestei clauze.

21. Gestionarea datelor cu caracter personal

Furnizorul este inregistrat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Protectie a Datelor Personale:

Numar Registrul General: **0017032**

Număr infochiosk: **506105334811**

Data: **15/09/2010**

Furnizorul garanteaza integritatea si confidentialitatea informatiilor privind autovehiculele utilizatorului. Aceste informatii nu vor fi puse la dispozitia tertilor fara acordul scris al reprezentantului legal al utilizatorului, cu exceptia cazului in care organele statului (Politie, Jandarmerie, SRI) solicita in scris aceste informatii iar solicitarea are legatura cu o ancheta oficiala in desfasurare.

22. Suspendarea contractului

Furnizorul are dreptul de a suspenda serviciile prestate în cazul în care Utilizatorul are restanțe de orice fel, mai vechi de 30 de zile calendaristice față de acesta, sau în cazul în care contractul dintre Utilizator și operatorii de drumuri si autostrazi din tarile activate încetează din orice motiv. Serviciul se va suspenda pe toată durata suspendării executării contractului încheiat între operatorii de drumuri si autostrazi din tarile activate și Furnizor. Deasemenea, serviciul va fi suspendat și în cazul în care un operator de drumuri si autostrazi din tarile activate suspendă sau respinge OBU -ul livrat de Furnizor Utilizatorului. Pentru reluarea serviciului dupa suspendare se va urma procedura prevazuta in CGA.

23. Incetarea contractului

Contractul înceteaza prin acordul partilor sau prin ajungerea la termen. Contractul poate fi reziliat de indata, dupa notificare prealabila, de catre Furnizor - cu respectarea prevederilor CGA - in cazul in care Utilizatorul, prin orice intervenție asupra OBU, altereaza in orice fel Serviciul sau calitatea acestuia sau dacă utilizatorul nu respectă obligațiile utilizatorului din CGA. Data rezilierii este ziua urmatoare celei prevazute prin notificare ca termen de inlaturare a interventiei neautorizate. In situatia in care contractul dintre Furnizor și operatorul de drumuri si autostrazi inceteaza, ori in cazul in care se retrage licenta Furnizorului sau deși nu se retrage, aceasta se modifică într-o masura in care Furnizorul nu mai este in masura sa presteze Serviciile catre Utilizator, prezentul contract inceteaza de drept și deindata. Contractul poate fi reziliat unilateral de Furnizor, in cazul încălcării obligatiilor de catre Utilizator, dupa o notificare scrisa prealabila trimisa inainte cu 15 de data rezilierii. Furnizorul are dreptul de a rezilia de indata contractul in ipoteza in care sesizeaza orice fel de încălcare a interdictiilor din prezentul CGA de catre Utilizator. In cazul provocarii unui prejudiciu in patrimoniul Furnizorului sau a incalcarii unei prevederi esentiale din contract de catre Utilizator, Furnizorul are dreptul atat la incetarea de indata si fara vreo formalitate prealabila a raportului juridic dintre parti cat si la refuzarea prestarii oricaror servicii catre Utilizator. Rezilierea contractul nu produce efecte asupra obligatiilor deja scadente dintre parti. Rezilierea contractului din cauza nerespectarii prevederilor contractuale de catre Utilizator atrage exigibilitatea tuturor sumelor datorate Furnizorului.

24. Forta majora

Forta majora este un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaiele, revolutiile, incendiile, inundatiile sau orice calamitati naturale, restrictii ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustiva, ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus, care fara a crea o

imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia dintre parti.

Forta majora este constatata de o autoritate competenta. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza. indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pâna la aparitia acesteia. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 2 luni, fiecare va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

25. Rezolvarea litigiilor

Rezolvarea litigiilor in legatura cu prezentul contract se face prin solutii amiabile, iar in caz de nereusita, in fata legii. Partile vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice divergenta care se poate ivi in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului. Dacă dupa 30 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul si furnizorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuală, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti de la sediul furnizorului.

26. Prevederi finale

Modificarea contractului se face prin acte aditionale, cu acordul partilor. Rezilierea unilaterală a contractului este interzisa daca nu îndeplinește condițiile de la punctele 22 respectiv 23.

Fiecare parte va acorda celelalte parti posibilitatea rezonabila de indeplinire a obligatiilor contractuale inainte de a pretinde ca cealalta parte nu si-a indeplinit obligatiile. Utilizatorul este de acord ca este raspunzator pentru rezultatele obtinute din folosirea produselor, in masura in care furnizorul isi indeplineste obligatiile in conformitate cu prezentul contract. Prezentul contract reprezinta intelegerea partilor si inlocuieste orice comunicare anterioara a partilor pe acest subiect.

CGA-ul este valabil si acceptat implicit prin utilizarea serviciului. Este disponibil in mod public la adresa directa: <https://obu1.ro/cga-taxe-drum-OBU/>