

## **Termeni si Conditii**

### ***Conditii Generale de Achizitie***

#### **OBU One - sistem de monitorizare prin GPS si plata taxei de drum HU-GO**

## 1. Preambul

Prezentul document prevede conditiile generale ale achizitiei sistemului OBU One pentru plata taxei de drum HU-GO in Ungaria, precum si a serviciilor asociate. Acest contract cadru este asumat prin plasarea comenzii online pe site-ul [www.obu1.ro](http://www.obu1.ro) sau prin semnarea formularului de comanda pentru fiecare achizitie subsecventa a clientilor. Plasarea comenzii online sau semnarea formularului de comanda constituie acceptarea prevederilor prezentului contract. Magazinul online de pe [www.obu1.ro](http://www.obu1.ro) si formularul de comanda contin informatii legate de existenta prezentului contract. Pentru insusirea prezentului contract nu este necesara semnarea lui, aceasta facandu-se odata cu semnarea formularului de comanda sau plasarea comenzii online. Din punct de vedere hardware si functional, sistemul OBU One pentru plata taxei de drum HU-GO este identic cu sistemul SafeFleet X700 pentru monitorizarea vehiculelor prin GPS. Diferenta consta in faptul ca sistemul OBU One nu are activata implicit functia de monitorizare prin GPS, aceasta putand fi facuta in schimbul unui abonament lunar.

## 2. Definitii

**Contract** - actul juridic cu titlu oneros care reprezinta acordul de vointa al celor doua parti, incheiat intre o autoritate contractanta, in calitate de utilizator, si un prestator de servicii, in calitate de furnizor

**Contractul A24** – contractul reprezentand acordul de vointa al partilor cu privire la furnizarea catre Utilizator a serviciilor de asistenta rutiera A24 de catre Furnizorul A24, prin contractarea in acest sens a Intermediarului.  
**Furnizor** - SC ETA Automatizari Industriale SRL in calitate de producator al sistemelor OBU One si SafeFleet

**Utilizator sau User** – clientul achizitor al sistemelor OBU One si SafeFleet si/sau a Serviciilor de asistenta rutiera A24, caz in care mai poate fi denumit si Client A24.

**Furnizor A24** – A24 ROAD PATROL S.R.L. furnizorul serviciilor de asistenta rutiera A24, doar in cazul achizitiei serviciilor de asistenta rutiera A24 prin Intermediar. Denumit doar Furnizor in Contractul de furnizare a serviciilor de asistenta rutiera A24.

**Intermediar** – SC ETA Automatizari Industriale SRL, doar in cazul achizitiei de catre Utilizator a serviciilor de asistenta rutiera A24 care vor fi realizate de Furnizorul A24.

**OBU One** – device de tip OBU (On-Board Unit) pentru plata automata a taxei de drum HU-GO in Ungaria, continand echipamentul imbarcat, SIM-ul cu serviciul GPRS activat si serviciile asociate

**Servicii asociate OBU** – plata automata a taxei de drum HU-GO in Ungaria pentru autovehicule >3.5t

**Servicii asociate SafeFleet** - acces la SafeFleet Portal pentru monitorizarea autovehiculelor prin GPS, traficul national de date GPRS in limita a 20 MB/ SIM, server de hartii, rapoarte, intretinere hardware si mentenanta software in perioada de garantie, instruire, instalare si punere in functiune.

**Abonament** – contravaloarea serviciilor de monitorizare si optiunea OBU check service platibila lunar

**SafeFleet Portal** - aplicatie web-based ce permite accesul la hartile digitale si la rapoarte (online si istorice)

**Accesorii** – echipamente optionale, hardware si/sau software, care pot completa functiunile de baza ale sistemului SafeFleet / OBU One Roaming – trafic international de date GPRS

**All-inclusive** - facturarea serviciilor de monitorizare in avans pe o anumita perioada, specificata in formularul de comanda

**GSM** – Global System for Mobile Communications, retea de telefonie mobila

**GPRS** – General Package Radio Service, serviciu de transfer de date in retea GSM, facturabil la volum de date

**SIM** – cartela necesara identificarii unice a unui dispozitiv M2M intr-o retea GSM prin care se face comunicatia de date intre dispozitiv si serverele de date

**Servicii asistenta rutiera A24** - serviciile de asistenta rutiera, asa cum sunt ele descrise in oferta Intermediarului, prestate de catre A24 Road Patrol S.R.L. pentru autovehicule apartinand persoanelor fizice si juridice

**Silver, Gold, Platinum** - pachetele serviciilor SafeFleet, variantele de achizitie si acces la facilitatile solutiei

**Autovehicul** – orice mijloc de transport (autoturism, camion, tractor, utilaj de constructii) cu autopropulsie sau care se ataseaza unui vehicul cu autopropulsie (ex. Remorca) si care are alimentare de la un acumulator de 12-24V

**Zi** – zi calendaristica; **An** – 365 zile

## 3. Obiectul contractului. Descrierea serviciilor prestate

Furnizorul livreaza device-urile OBU One si presteaza serviciile asociate, respectiv instalare daca a fost aleasa de client si plata automata a taxei de drum HU-GO in Ungaria.

Echipamentele OBU1 se vand doar la pachet cu optiunea OBU Check Service care presupune un tarif suplimentar de 3 euro + TVA/buc/luna si ofera acces la rapoarte utile pentru folosirea sistemului HU-GO. Pachetul contine rapoartele: pozitii curente, traiectorii interactive si taxa de drum HU-GO accesibile din aplicatia SafeFleet Portal. Optional, sistemul OBU One poate fi extins contra cost si la functia de monitorizare prin GPS cu acces la mai multe functii ale aplicatiei SafeFleet Portal.

Furnizorul presteaza optional serviciile de monitorizare. Pachetul de monitorizare presupune o configuratie unica a aplicatiei SafeFleet Portal in ceea ce priveste, dar fara a fi limitat la: numarul si tipul rapoartelor la care utilizatorul are acces, numarul de useri care au acces in aplicatie, tipul de accesorii optionale care se pot conecta la OBU, preturile unitare, suportul tehnic oferit, etc.

In eventualitatea in care Utilizatorul a ales (si) optiunea Serviciilor de asistenta rutiera A24, acestea vor fi oferite de catre Furnizorul A24 conform ofertei descrise in formularul de comanda si Contractul de furnizare a serviciilor de asistenta rutiera A24. Acestor servicii li se vor aplica, in functie de oferta aleasa, Contractul de servicii A24 cu Termenii si conditiile ce vor fi transmise Utilizatorului si vor intregi prezentele Conditii Generale de Achizitie strict cu referire la Serviciile de asistenta rutiera A24.

## 4. Valoarea contractului

Valoarea contractului este determinata de configuratia (solutie de baza + optionale/servicii) aleasa de utilizator si specificata in formularul de comanda sau in magazinul online de pe [www.obu1.ro](http://www.obu1.ro). Formularul de comanda si confirmarea de comanda online contin informatii legate de moneda contractului si valoarea totala a configuratiei aleasa de client.

## 5. Modalitati de achizitie si plata

Contractarea sistemului OBU One se poate face prin comanda online lansata pe [www.obu1.ro](http://www.obu1.ro). Plata se poate face online cu cardul (prin gateway-ul de plati PayU), ramburs sau prin ordin de plata. Furnizorul va livra echipamentele si va presta serviciile asociate numai dupa incasarea facturii. Instalarea device-urilor OBU One se poate face atat de catre client, cat si de catre furnizor. Dupa instalarea in regie proprie, clientul are responsabilitatea anuntarii echipei de suport a furnizorului in vederea primirii informatiilor despre OBU PIN si OBU ID. Aceste informatii trebuie introduse de client in contul deschis pe [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu). Lipsa acestor informatii si/sau imperecherea lor gresita cu vehiculele din contul clientului deschis pe [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) pot duce la primirea unor amenzi din partea autoritatilor maghiare.

## 6. Emiterea si expedierea facturilor

Factura va fi emisa automat dupa finalizarea comenzii online si va fi primita de client pe email, odata cu confirmarea comenzii. Daca nu a primit-o pe email, clientul poate solicita factura la [sales@safefleet.eu](mailto:sales@safefleet.eu)

## 7. Contractarea serviciilor de monitorizare

Clientul poate alege, pe langa sistemul OBU One, si serviciile de monitorizare GPS prin intermediul aplicatiei SafeFleet Portal. Activarea serviciilor de monitorizare se poate face, contra cost, prin solicitare scrisa la [sales@safefleet.eu](mailto:sales@safefleet.eu).

## 8. Livrarea si instalarea echipamentelor

Livrarea echipamentelor se va face in maxim 10 zile de la plata facturii pentru OBU si serviciile de instalare. Utilizatorul trebuie sa instiinteze furnizorul asupra disponibilitatii autovehiculelor pentru instalarea sistemului cu cel putin 48 de ore inainte. Furnizorul va face livrarea pe cheltuiala clientului, la sediul acestuia sau direct la service-urile autorizate sa faca instalarea.

Instalarea OBU One se face obligatoriu cu legaturi permanente la instalatia electrica a autovehiculului si realizand toate testele functionale in aplicatia SafeFleet Portal. In caz contrar nu ne asumam raspunderea pentru o functionare corecta. Instalarea dureaza in general 30-45 de minute, dar poate varia in functie de tipul autovehiculului, de starea tehnica a instalatiei electrice, de numarul accesoriilor optionale, etc.

Cu ocazia instalarii, service-ul autorizat va lipi pe autovehicul un autocolant de 23x7 cm cu textul "Monitorizat prin GPS. Solutie de la [www.safefleet.ro](http://www.safefleet.ro)" si un QR code.

Instalarea se face la sediul service-urilor autorizate ale furnizorului, iar in cazul in care acest lucru nu este posibil, reprezentantii serviceurilor se pot deplasa la sediul utilizatorului in schimbul unui tarif de 0.2 euro + TVA/km. Service-urile autorizate ale furnizorului sunt organizatii independente de furnizor si sunt singurele responsabile pentru propriile actiuni. Furnizorul nu raspunde pentru eventualele daune provocate de service utilizatorului.

Instalarea se poate face si de catre utilizator, pe cheltuiala proprie, caz in care nu beneficiaza de garantie pentru manopera de instalare. Echipamentele instalate in cadrul serviciilor de asistenta rutiera A24 raman supuse dispozitiilor contractului A24 aferent acelor.

## 9. Activarea serviciului de roaming

Serviciul roaming este oferit gratuit pe intreaga perioada de folosire a echipamentelor OBU One pentru plata taxei de drum HU-GO.

## 10. Suportul tehnic si operatiuni de service

Furnizorul va presta servicii de suport tehnic pe email, telefon sau prin retea de service-uri autorizate. Suportul tehnic este furnizat in zilele lucratoare, de luni pana vineri, intre orele 9-17.

Operatiunile de service (instalare, dezinstalare, mutare, schimbare SIM, verificare sesizari, constatare sabotaj, etc) se realizeaza prin retea de service-uri autorizate. Operatiunile de service se pot presta dupa o prealabila programare a autovehiculelor pentru interventia solicitata. Toate operatiunile de service, cu exceptia celor legate de garantie, sunt purtatoare de costuri pentru utilizator.

Cererile de suport pot fi refuzate de furnizor daca utilizatorul are facturi neplatite la timp.

Suportul tehnic pentru serviciul de asistenta rutiera A24 va fi oferit Utilizatorului in mod direct, exclusiv de catre Furnizorul A24.

Dispeceratul A24 va oferi tuturor Utilizatorilor clienti A24 informatii, consultanta si solutii de asistenta rutiera, va organiza si coordona furnizarea serviciilor de asistenta rutiera la solicitarea Utilizatorilor clienti A24, in regim continuu de timp: 365 zile pe an, atat duminica cat si in zilele de sarbatoare, atat noaptea cat si ziua, 24 ore din 24 ore, prin apelarea telefonica a numarului de dispecerat A24: 0372 500 000.

## 11. Durata contractului

Durata minima a contractului este de 24 de luni, daca nu este specificata altfel in formularul de comanda, si intra in vigoare de la data semnarii formularului de comanda. Dupa expirarea duratei minime a contractului, in conditiile in care niciuna dintre parti nu comunica celeilalte parti intentia sa de incetare a contractului cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea sa, contractul se prelungeste in mod tacit cu perioade succesive egale cu durata contractuala.

## 12. Obligatiile prestatorului

- sa livreze echipamentele ce fac obiectul formularului de comanda, in conditiile si la termenele prevazute in prezentul contract. Depasirea termenului de livrare se va penaliza cu 0.01% aplicat la contravaloarea obligatiei neefectuate pentru fiecare zi de intarziere.
- sa asigure repunerea in functiune a echipamentelor defecte in termen de cel mult trei zile. In cazuri de exceptie in care subansamblul defect trebuie procurat direct din import (ca si comanda speciala) termenul se mai poate prelungi cu 10 zile.
- sa ofere garantie asupra lucrarii executate cu exceptia cazurilor in care defectul apare din motive neimputabile lui (manipulare incorecta, erori de operare sau alte situatii de asemenea natura).
- unde este cazul, sa intermedieze oferirea serviciilor de asistenta rutiera A24 prin asigurarea abonarii Utilizatorului la serviciile oferite de catre Furnizorul A24.
- Furnizorul A24 are toate obligatiile ce ii revin in aceasta calitate conform Contractului A24 aplicabil in relatia cu Utilizatorul.

## 13. Obligatiile utilizatorului

- sa permita instalarea de catre furnizor a echipamentelor pe autovehiculele sale
- sa respecte recomandarile furnizorului in ceea ce priveste regimul hardware de exploatare al echipamentelor instalate
- sa achite furnizorului contravaloarea echipamentelor conform clauzelor prezentului contract
- sa obtina acordul proprietarului vehiculelor de a instala OBU One pe acestea
- sa introduca in contul sau de pe [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) OBU PIN si OBU ID si sa alimenteze contul inainte ca vehiculele sa circule in Ungaria
- sa lipeasca si sa pastreze lipite pe autovehiculele care fac obiectul prezentului contract autocolantele oferite, pe intreaga durata a contractului
- in cazul achizitiei serviciilor de asistenta rutiera A24, sa respecte contractul de furnizare aferent, in acord cu Termenii si conditiile acolo prezentate si sa se adreseze in mod direct Furnizorului A24 referitor la orice situatie ivita cu privire la respectivele servicii

## 14. Transferul dreptului de proprietate

Dreptul de proprietate asupra echipamentelor hardware, standard sau optionale, se transfera de la furnizor la utilizator dupa plata integrala a acestora. Neplata integrala a echipamentelor da dreptul furnizorului la initierea procedurilor legale de recuperare fizica si/sau valorica a acestora.

## 15. Penalitati

Furnizorul va proceda la despagubirea Utilizatorului, in eventualitatea in care aceasta din urma este obligat la plata unor amenzi și/sau taxe de drum, datorita unor defectiuni respectiv deficiente (asa cum sunt definite acestea in contractul cu Autoritatea maghiara, paragraful 7.2 respectiv 7.3 din Termenii si Conditii Generale), chiar si temporare ale aparatelor/dispozitivelor puse la dispozitia utilizatorului, cu respectarea pct. 16 din CGA.

In vederea solicitării unor despăgubiri, Utilizatorul are obligatia sa completeze formularul specific, va atasa in mod obligatoriu toate documentele justificative și va emite factura de penalitati (factura de penalitati va contine mentiunea: "PENALITATI COMERCIALE CONFORM CONTRACT"), iar Furnizorul se obliga sa plateasca aceste sume in termen de 45 zile de la data primirii documentelor, dupa o analiza prealabila ale acestora atât privitor la stabilirea culpei cât și la concordanța solicitării cu prevederile contractuale, legale și fiscale.

Orice alte solicitări din partea Utilizatorului, privind plata unor penalitati, despăgubiri, sau alte sume, care nu indeplinesc conditiile mentionate in paragraful de mai sus precum și cele pentru care furnizorul nu este culpabil, nu vor fi onorate.

Părțile au convenit că plata sumelor reprezentând despăgubiri/penalități acordate de Furnizor Utilizatorului va putea fi efectuată și prin virament bancar în contul HU-GO \_\_\_\_\_ deschis la NUSZ pe numele Utilizatorului.

Utilizatorul declară că, din momentul efectuării viramentului/plății, nu mai are nicio pretenție cu privire la solicitarea de acordarea de despăgubiri susmenționată.

Nerespectarea obligatiilor contractuale da dreptul partii pagubite la a solicita penalitati de 0.01% pentru fiecare zi de intarziere, aplicate la contravaloarea obligatiei neefectuate.

Penalitati/Despăgubirile nu pot depasi 10% din valoarea contractului fara acordul in prealabil al utilizatorului.

## **16. Limitarea raspunderii furnizorului. Limitari ale tehnologiilor integrate**

Utilizatorul va raspunde pentru indeplinirea conditiilor si a cerintelor intrate in vigoare ulterior livrării OBU Utilizatorului, care modifica prevederile referitoare la dreptul de utilizare a sistemului rutier din Ungaria, ori cele referitoare la mijloacele tehnice folosite la transmiterea informatiilor, sau se modifica cerinte referitoare la sistemul de raportare.

Utilizatorul va raspunde, in baza raspunderii civile delictuale, in cazul folosirii necorespunzatoare a OBU-ului (nerespectand instructiunile de utilizare) si în cazul alterării în vreun fel, chiar si din culpa sau eroare, a functionarii OBU, daca prin aceste actiuni sau inactiuni se transmit informatii/date nereale, ori nu se realizeaza transmiterea de date. In aceste cazuri, dar nu numai, Furnizorul este exonerat de orice raspundere. Inregistrarea unui OBU care nu respecta cerintele si conditiile prevazute, poate fi suspendata de catre Furnizor.

Dispozitivele OBU One si intregul sistem au fost certificate de NUSZ (operatorul de drumuri si autostrazi din Ungaria), ETA Automatizari Industriale fiind declarant autorizat, vezi: <https://www.hu-go.hu/articles/article/intermediari-declarani-auditai>, care respecta conditiile contractuale disponibile la adresa: [https://www.hu-go.hu/files/document/document/6061/Toll\\_Declaration\\_OperatorsGeneral\\_TermsanConditions\\_20160101.pdf](https://www.hu-go.hu/files/document/document/6061/Toll_Declaration_OperatorsGeneral_TermsanConditions_20160101.pdf). Clientul care foloseste dispozitivul OBU One in sistemul HU-GO, accepta conditiile contractuale stipulate la adresa: [https://www.hu-go.hu/files/media/events/thumbnails/5465/1405069181GTC\\_from2014\\_07\\_11.pdf](https://www.hu-go.hu/files/media/events/thumbnails/5465/1405069181GTC_from2014_07_11.pdf).

Furnizorul A24 este singurul raspunzator cu privire la serviciile de asistenta rutiera A24, in conditiile specificate in cadrul contractului de furnizare a serviciilor de asistenta rutiera A24, Intermediarul, SC ETA Automatizari Industriale SRL, raspunzand doar pentru incheierea contractului conform formularului de solicitare care i-a fost transmis de catre Utilizatorul client A24.

## **17. Garantii**

Furnizorul garanteaza ca produsele furnizate prin contract sunt conforme cu specificatiile tehnice oferite. Perioada de garantie acordata de catre furnizor pentru echipamentele hardware OBU si accesorii optionale hardware este de 24 luni de la data livrării.

Garantia acopera numai acele defecte care apar in exploatarea normala a produsului si nu se aplica pentru:

- manipularea, exploatarea, montajul necorespunzator (cand este efectuat de utilizator), socuri electrice, mecanice, termice, grad ridicat de impuritati si/sau umiditate excesiva, obiecte straine intrate in OBU, lichide, etc.);
- interventii neautorizate asupra OBU;
- alimentarea la alte tensiuni si frecvente decat cele prevazute de fisa tehnica a echipamentelor;
- cauze exterioare functionarii OBU: accidente, pierderi sau avarieri, patrunderi de lichide in interior, caderi sau variatii de tensiune, supratensiuni pe interfata ca urmare a conectarii-deconectarii componentelor, etc

Pentru produsele furnizate prin intermediul serviciului de asistenta rutiera A24 Furnizorul A24 este singurul raspunzator, in conditiile contractului de furnizare a serviciilor de asistenta rutiera A24 alese.

## **18. Modalitati de comunicare**

Comunicarea oficiala intre parti are loc exclusiv in scris, folosind urmatoarele adrese de email sau fax:

vanzari, contractare: [sales@safefleet.eu](mailto:sales@safefleet.eu)  
suport tehnic: [suport@safefleet.eu](mailto:suport@safefleet.eu)  
decontari, plati: [conta@safefleet.eu](mailto:conta@safefleet.eu)  
fax: [0256294609](tel:0256294609)

## **19. Legea aplicabila**

Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

## **20. Confidentialitate**

O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti: a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului; b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii strict necesare in vederea indeplinirii contractului.

O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract daca:

- informatia era cunoscuta partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta, sau
  - informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire, sau
  - partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia.
- Fiecare parte va pastra confidentialitatea tuturor informatiilor sau datelor cunoscute, atat in perioada de derulare a prezentului contract, cat si dupa ce contractul inceteaza sa produca efecte, indiferent sub ce forma ar exista, atat a celor direct legate de prezentul contract, cat si a celorlalte date referitoare la cealalta parte si clientii acesteia, indiferent pe ce cale le-a aflat sub sanctiunea rezilierii contractului si/sau a suportarii daunelor ce le-ar cauza celeilalte parti ca urmare a nerespectării acestei clauze.

## **21. Gestionarea datelor cu caracter personal**

Furnizorul este inregistrat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Protectie a Datelor Personale:

Numar Registrul General: **0017032**  
Număr infochiosk: **506105334811**  
Data: **15/09/2010**

Furnizorul garanteaza integritatea si confidentialitatea informatiilor privind autovehiculele utilizatorului. Aceste informatii nu vor fi puse la dispozitia tertilor fara acordul scris al reprezentantului legal al utilizatorului, cu exceptia cazului in care organele statului (Politie, Jandarmerie, SRI) solicita in scris aceste informatii iar solicitarea are legatura cu o ancheta oficiala in desfasurare.

## 22. Suspendarea contractului

Furnizorul are dreptul de a suspenda serviciile prestate în cazul în care Utilizatorul are restanțe de orice fel, mai vechi de 30 de zile calendaristice față de acesta, sau în cazul în care contractul dintre Utilizator și NUSZ (operatorul de drumuri și autostrazi din Ungaria) încetează din orice motiv. Serviciul se va suspenda pe toată durata suspendării executării contractului încheiat între NUSZ (operatorul de drumuri și autostrazi din Ungaria) și Furnizor. Deasemenea, serviciul va fi suspendat și în cazul în care NUSZ (operatorul de drumuri și autostrazi din Ungaria) suspendă sau respinge OBU -ul livrat de Furnizor Utilizatorului. Pentru reluarea serviciului după suspendare se va urma procedura prevazuta in CGA.

## 23. Incetarea contractului

Contractul înceteaza prin acordul partilor sau prin ajungerea la termen. Contractul poate fi reziliat de indata, după notificare prealabila, de către Furnizor - cu respectarea prevederilor CGA - în cazul în care Utilizatorul, prin orice intervenție asupra OBU, alterează în orice fel Serviciul sau calitatea acestuia. Data rezilierii este ziua urmatoare celei prevazute prin notificare ca termen de inlaturare a interventiei neautorizate. În situația în care contractul dintre Furnizor și NUSZ înceteaza, ori în cazul în care se retrage licența Furnizorului sau deși nu se retrage, aceasta se modifică într-o măsură în care Furnizorul nu mai este în măsură să presteze Serviciile către Utilizator, prezentul contract înceteaza de drept și de indata. Contractul poate fi reziliat unilateral de Furnizor, în cazul încălcării obligațiilor de către Utilizator, după o notificare scrisă prealabila trimisă înainte cu 15 de zile de data rezilierii. Furnizorul are dreptul de a rezilia de indata contractul în ipoteza în care sesizeaza orice fel de încălcare a interdicțiilor din prezentul CGA de către Utilizator. În cazul provocării unui prejudiciu în patrimoniul Furnizorului sau a încălcării unei prevederi esențiale din contract de către Utilizator, Furnizorul are dreptul atât la încetarea de indata și fără vreo formalitate prealabila a raportului juridic dintre părți cât și la refuzarea prestării oricărui servicii către Utilizator. Rezilierea contractului nu produce efecte asupra obligațiilor deja scadente dintre părți. Rezilierea contractului din cauza nerespectării prevederilor contractuale de către Utilizator atrage exigibilitatea tuturor sumelor datorate Furnizorului.

## 24. Forta majora

Forta majora este un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaiele, revolutiile, incendiile, inundatiile sau orice calamitati naturale, restrictii ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustiva, ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus, care fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia dintre parti.

Forta majora este constatata de o autoritate competenta. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza. indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pâna la aparitia acesteia. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii

consecintelor. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 2 luni, fiecare va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

## 25. Rezolvarea litigiilor

Rezolvarea litigiilor în legatură cu prezentul contract se face prin soluții amiabile, iar în caz de nereușită, în fața legii. Partile vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice divergență care se poate ivi în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului. Dacă după 30 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești de la sediul furnizorului.

## 26. Prevederi finale

Modificarea contractului se face prin acte aditionale, cu acordul partilor. Rezilierea unilaterală a contractului este interzisă. Fiecare parte va acorda celeilalte parti posibilitatea rezonabila de indeplinire a obligatiilor contractuale inainte de a pretinde ca cealalta parte nu si-a indeplinit obligatiile. Utilizatorul este de acord ca este raspunzator pentru rezultatele obtinute din folosirea produselor, in masura in care furnizorul isi indeplineste obligatiile in conformitate cu prezentul contract. Prezentul contract reprezinta intelegerea partilor si inlocuieste orice comunicare anterioara a partilor pe acest subiect.

Utilizator / Beneficiar

Prin \_\_\_\_\_, administrator

Stampila si semnatura